

## Условия использования сервиса «DCP MAKER»

### 1. Общие положения

- 1.1. ООО «ТАЙМЛАЙН» (далее — «Таймлайн») предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) использовать сервис «DCP Maker», доступный по адресу: <http://dcpmaker.com/> (далее – «Сервис»).
- 1.2. Настоящие Условия представляют собой дополнение к Пользовательскому соглашению сервисов Таймлайн относительно порядка использования Сервиса. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, отношения между Таймлайном и Пользователем в связи с использованием Сервиса регулируются Пользовательским соглашением сервисов Таймлайна (<http://dcpmaker.com/legal?type=rules>), Условиями использования сервиса DCP Maker (<http://dcpmaker.com/legal?type=termsofuse>) и Политикой конфиденциальности (<http://dcpmaker.com/legal?type=confidential>).
- 1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия всех указанных выше документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.
- 1.4. Настоящие Условия могут быть изменены Таймлайном без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу: <http://dcpmaker.com/legal?type=termsofuse>
- 1.5. В случае если Таймлайном были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

### 2. Термины, используемые в настоящих Условиях

- 2.1. **Учетная запись** - создаваемая на Интернет-сайте Сервиса и принадлежащая Таймлайну учетная запись Пользователя, которая представляет собой хранимую на Сервисе совокупность данных о Пользователе, необходимую для его опознавания (аутентификации) на Сервисе и предоставления доступа к его персональным данным, настройкам, приобретенным Дополнительным возможностям, статистическим показателям в Сервисе, а также к иной подобной информации.
- 2.2. **Пользователь** – физическое лицо или представитель Юридического лица, обладающее необходимой дееспособностью для заключения настоящих Условий, которому предоставляется право на использование Сервиса на предусмотренных настоящими Условиями положениях.
- 2.3. **Платные возможности Сервиса** – программные возможности Сервиса за пределами базового функционала Сервиса, доступ к которым Пользователь приобретает за плату, размер и условия внесения которой определяются в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.4. **Счет Пользователя** – открываемый автоматически при создании Учётной записи расчетный счет, который используется для оплаты Платных возможностей Сервиса.
- 2.5. **DCP Кредит** – условная единица, приобретаемая Пользователем за денежные средства, зачисляемая Таймлайном на счет Пользователя и списываемая Таймлайном со Счета Пользователя в соответствии с настоящими Условиями и предназначенная для приобретения прав доступа к Платным возможностям Сервиса. DCP Кредиты используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и являются, каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Актуальная стоимость DCP кредита устанавливается Таймлайном в одностороннем порядке и указывается на странице Сервиса в сети интернет в разделе «Тарифы» по адресу: (<http://dcpmaker.com/prices>), либо указывается в иной форме.

### 3. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

- 3.1. Таймлайн предоставляет Пользователю возможность использовать Сервис для размещения файлов (далее - «файлы») либо «данные») на дисковом пространстве серверов Таймлайна, для хранения файлов в указанном пространстве, их преобразования, редактирования, изменения, удаления, управления доступом к ним третьих лиц, осуществления по решению других Пользователей доступа к размещенным другими Пользователями данным, а также иными способами, не противоречащими положениям настоящих Условий и документов, на которые они ссылаются, и применимого к Пользователю права, в том числе – международного. Такие права неотчуждаемы и непередаваемы третьим лицам. Использование Пользователем указанных возможностей осуществляется с использованием веб-интерфейса Сервиса.
- 3.2. Сервис предлагает Пользователю специальный функционал, позволяющий редактировать файлы с помощью программы, предоставляемого Fraunhofer IIS (далее – «Программа»). Пользователь осознает и согласен с тем, что при использовании указанного функционала обрабатываемые файлы, изображение, звук и информация о них могут быть переданы оборудованию, принадлежащему Fraunhofer IIS. на время редактирования.
- 3.3. Использование Программы осуществляется с применением Учетной записи, созданной Таймлайном. Пользователь предупрежден и согласен с тем, что его логин (имя учетной записи), а также данные полей «Имя» и «Фамилия», указанные при регистрации такого логина, могут быть отображены и доступны для ознакомления третьим лицам при предоставлении Пользователем прав общего доступа к данным и при получении Пользователем прав общего

доступа к данным, а также при направлении Пользователем приглашений и при принятии им приглашений третьих лиц.

#### 4. Бесплатные и Платные возможности Сервиса

- 4.1. Использование специальных Платных возможностей/функций Сервиса возможно при условии внесения Пользователем платы по правилам настоящих Условий. Использование стандартных возможностей Сервиса осуществляется Пользователем безвозмездно.
- 4.2. В случае, если Пользователь, ранее использовавший специальные Платные возможности Сервиса, принял решение не вносить плату за их использование, то до момента внесения платы использование Сервиса таким Пользователем осуществляется в режиме, позволяющем осуществлять действия, по созданию, преобразованию, скачиванию и удалению файлов, в объеме, на обработку которого достаточно средств на Счете Пользователя.
- 4.3. Сведения о размере платы, способах ее внесения и о периодах использования специальных возможностей Сервиса доступны по адресу <http://dcpmaker.com/prices>. Данные сведения являются частью настоящих Условий и к ним применимы правила п. 1.4. настоящих Условий.
- 4.4. Внесение платы производится Пользователем в порядке предоплаты. Сервис является предоставленным Пользователю со всеми функциями и в полном объеме с момента предоставления Пользователю доступа к специальным Платным возможностям Сервиса. Никакой иной момент не может трактоваться как момент исполнения Таймлайном принятых обязательств.
- 4.5. Доступ к использованию Платных возможностей Сервиса считается предоставленным Пользователю в момент зачисления на Счет Пользователя. Доступ к использованию Платных возможностей предоставляется Пользователю на срок действия настоящих Условий, если настоящими Условиями или Ключевыми документами не установлено иное, а также не вытекает из характера самих Платных возможностей Сервиса.
- 4.6. Таймлайн оставляет за собой право предоставить Пользователю доступ к специальным Платным возможностям Сервиса до момента получения платы. В таком случае Таймлайн считается исполнившим все свои обязательства в момент предоставления Пользователю доступа к специальным Платным возможностям Сервиса.
- 4.7. Использование Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по правилам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 4.8. По общему правилу идентификация Пользователя осуществляется по данным его учетной записи. Таймлайн вправе использовать для идентификации Пользователя иные данные, в том числе - данные о лице, внесившем плату, в случаях, когда такая идентификация не влечет нарушение прав сторон, прав третьих лиц, либо нарушение действующего законодательства.
- 4.9. Если в результате технической ошибки, сбоя в работе Сервиса или сознательных действий Пользователя им был получен доступ к Платным возможностям Сервиса без уплаты вознаграждения в установленном настоящим Соглашением порядке, Пользователь обязуется сообщить об этом Таймлайну и оплатить Таймлайну стоимость таких Платных возможностей Сервиса, если они были использованы Пользователем. Таймлайн вправе самостоятельно без уведомления Пользователя и без какой-либо компенсации со стороны Таймлайна устранить такие последствия, в том числе удалить такие Платные возможности Сервиса с созданной им Учетной записи.

#### 5. Оплата

- 5.1. **Денежные средства на Счете Пользователя в Сервисе.** Некоторые Платные возможности Сервиса могут оплачиваться из средств на Счете Пользователя в Сервисе. Пополнить Счет в Сервисе можно путем покупки DCP Кредитов за денежные средства, в любое время и с помощью любого метода оплаты, предлагаемого Пользователю Сервисом в тот или иной момент времени. Внесенные Пользователем денежные средства будут незамедлительно зачислены на Счет в Сервисе, соответствующий Учетной записи Пользователя Сервиса (если Пользователь использует ваучер Сервиса, зачисление денег происходит при использовании ваучера). Перечень доступных для оплаты платежных систем и методов определяется Таймлайном в одностороннем порядке и указывается на веб-страницах Сервиса либо в иной форме.
- 5.2. **Неактивный Счет в Сервисе.** Если Пользователь в течение 180 дней ни разу не воспользуется средствами (DCP Кредитами) на Счете Сервиса, в том числе средствами Сервиса (DCP Кредитами), выделенными Пользователю администратором Сервиса), Таймлайн деактивирует этот Счет. Это не касается пользователей Управляемых учетных записей. Чтобы активировать Счет Сервиса, перейдите по ссылке для активации на странице "Моя учетная запись" по адресу <http://dcpmaker.com/php/credit-reactivate>. Вновь активированные средства на Счете Сервиса не подлежат возврату. Если Пользователь находится в Японии и пополнил Счет Пользователя Сервиса через Веб-сайт Сервиса, действие этого пункта на Пользователя не распространяется, а срок действия средств Счета, пополненных Пользователем, заканчивается по истечении 6 месяцев с момента их внесения. По окончании этого срока Пользователь не может использовать средства (DCP Кредиты) на Счете Сервиса.
- 5.3. **Другие способы оплаты.** Таймлайн не гарантирует возможность оплаты любых сервисов/функций при помощи денежных средств на Счете Пользователя в Сервисе. Если денежные средства на Счете в Сервисе нельзя использовать для приобретения какого-либо

- сервиса/функции, Таймлайн предложит Вам другой способ оплаты. Таймлайн оставляет за собой право по своему усмотрению менять допустимые способы оплаты.
- 5.4. **Периодические платежи.** Если Пользователь приобретает Платные Функции Сервиса по подписке (на месяц, 3 месяца или год (если это применимо)), Пользователь принимает к сведению и соглашается с тем, что платежи за приобретаемые Пользователем платные функции/сервисы будут являться периодическими и что они будут производиться тем способом, который выбрал Пользователь, через выбранные Пользователем периодические интервалы времени до тех пор, пока подписка на данную платную функцию/сервис не будет аннулирована Пользователем или Таймлайном.
  - 5.5. В определенных случаях оператором платежной системы или метода оплаты может взиматься комиссия сверх установленной Таймлайном платы. Пользователь понимает и настоящим соглашается с тем, что для получения доступа к Платным возможностям Сервиса при совершении платежа через отдельные платежные системы, либо методы оплаты ему может быть необходимо совершить платеж в размере, отличном от установленного Таймлайном.
  - 5.6. Размер платы, указываемый Таймлайном на веб-страницах Сервиса либо на иных ресурсах, может быть выражен в двух и более различных валютах. Пользователь понимает и настоящим соглашается с тем, что:
    - 5.6.1. при оплате через отдельные платежные системы либо методы оплаты оператором таких систем или методов оплаты может применяться курс обмена валюты, отличный от того, который используется Таймлайном;
    - 5.6.2. как следствие пункта 5.6.1., выставленная Пользователю к оплате сумма может быть отличной от суммы, указанной Таймлайном.
  - 5.7. Представление Пользователю доступа к Платным возможностям Сервиса осуществляется только при условии:
    - 5.7.1. совершения Пользователем соответствующего платежа в полном объеме, достаточном для использования Платных возможностей Сервиса;
    - 5.7.2. наличия на Счете пользователя средств, достаточных для использования Платных возможностей Сервиса.
  - 5.8. До получения подтверждения об оплате в полном объеме Таймлайн вправе не предоставлять Пользователю Платные возможности Сервиса, либо предоставлять их в ограниченном объеме, устанавливаемом Таймлайном в одностороннем порядке.
  - 5.9. Пользователь обязуется указывать достоверные данные при совершении платежей. Пользователь самостоятельно несет все риски возникновения негативных последствий, связанных с указанием некорректных данных при совершении платежей.
  - 5.10. В случае если при совершении оплаты в силу технической ошибки Пользователю будет предоставлен доступ к Платным возможностям Сервиса в объеме, явно не соответствующем уплаченным денежным средствам, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Таймлайну. Таймлайн приложит все необходимые усилия к тому, чтобы предоставить Пользователю доступ к Платным возможностям Сервиса в объеме, оплаченном Пользователем.
  - 5.11. По вопросам правил и порядка использования платежных систем и методов оплаты Пользователю необходимо обращаться напрямую к операторам выбранных им платежных систем и методов оплаты. Исключительно при наличии такой возможности Таймлайн может проконсультировать Пользователя по отдельным вопросам, связанным с использованием тех или иных методов и способов оплаты. Однако Пользователь настоящим принимает и соглашается с тем, что в основном Таймлайн не имеет возможности предоставить Пользователю исчерпывающие разъяснения по вопросам использования тех или иных платежных систем и методов оплаты. По вопросам возврата ошибочно уплаченных денежных средств и денежных средств, уплаченных Пользователем с нарушениями правил, установленных выбранными им платежными системами или методами оплаты, а также норм соответствующего законодательства, Пользователю необходимо напрямую обращаться к соответствующим операторам систем и методов оплаты.
- 6. Возврат денежных средств**
- 6.1. Если Пользователь приобрел платную функцию/сервис непосредственно у Таймлайн, то Пользователь имеет право вернуть данный платную функцию/сервис в Таймлайн в течение 15 (пятнадцати) дней ("период размышления") при условии, что Пользователь не использовал платную функцию/сервис каким-либо способом, в случае чего период размышления аннулируется и покупка Пользователя уже не подлежит отмене, а сумма, уплаченная Пользователем, – возврату.
  - 6.2. В случае, если платеж производился с банковской карты, то возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 15 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.
  - 6.3. Денежные средства не возвращаются, если:
    - 6.3.1. платные функции/сервисы не были приобретены непосредственно через веб-сайт Сервиса (например, покупка была сделана с помощью ваучера или карты предоплаты);
    - 6.3.2. платные функции/сервисы были оплачены наличными с использованием методов оплаты третьих лиц (например, через системы наличной оплаты);
    - 6.3.3. платные функции/сервисы были оплачены или выделены Пользователю учетной записи в Сервисе администратором Сервиса, Таймлайном или другим пользователем Сервиса;

- 6.3.4. Если Пользователь считает, что Таймлайн взял с Пользователя плату по ошибке, Пользователю необходимо обратиться в Таймлайн в течение 90 (девятидесяти) дней с момента оспариваемого платежа. Требования о возврате платежей не рассматриваются по истечении 90 (девятидесяти) дней со дня внесения оспариваемого платежа;
- 6.4. Таймлайн оставляет за собой право отклонить заявку на возврат денежных средств, если имеются основания полагать, что:
- 6.4.1. Пользователь пытается недобросовестно воспользоваться правилами возврата платежей, например несколько раз подает заявку на возврат денежных средств за один и тот же сервис/функцию;
- 6.4.2. Пользователь нарушает настоящие Условия;
- 6.4.3. согласно имеющейся у Таймлайн информации, Пользователь использует функции/сервисы Таймлайна или Программное обеспечение в мошеннических целях или что Учетная запись Пользователя используется третьим лицом в мошеннических целях.
- 7. Ограничения в использовании Сервиса**
- 7.1. Пользователь самостоятельно определяет, как использовать Сервис, и несет ответственность за его использование. Пользователь несет ответственность за соответствие содержания любого размещаемого Пользователем файла требованиям действующего законодательства, в том числе нормам международного права, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем файла нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 7.2. При использовании Сервиса Пользователь обязан воздержаться от размещения таких данных и от совершения таких действий, размещение которых и совершение которых запрещено Пользовательским соглашением сервисов Таймлайна.
- 7.3. Таймлайн имеет право заблокировать доступ к файлам, размещенным Пользователем, или удалить их, а также вправе передать третьей стороне данные о Пользователе, полученные в ходе предоставления Сервиса, в следующих случаях:
- 7.3.1. если нормативный акт возлагает на Таймлайн обязанность осуществить такие действия;
- 7.3.2. если Таймлайн получил от третьего лица претензию, жалобу, запрос, требование или любое иное заявление, из которых следует, что размещение файла привело к нарушению прав третьего лица или нарушению действующего законодательства;
- 7.3.3. если размещение файла создает угрозу работоспособности Сервиса;
- 7.3.4. если Таймлайн получил судебный акт или акт правоохранительного органа, возлагающий на Таймлайн обязанность осуществить такие действия;
- 7.4. Таймлайн оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий или документов, на которые они ссылаются.
- 7.5. Таймлайн оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Сервиса, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя. В случаях, когда это не запрещено законодательством, указанные правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Пользователей.
- 7.6. Пользователь не вправе возмездно или безвозмездно передавать свои права и/или обязанности третьим лицам.
- 8. Распространение данных.**
- 8.1. Сервис **не** предоставляет Пользователю возможность распространять данные путем предоставления общего доступа к файлу (предоставление доступа к файлу нескольким определенным пользователям Сервиса), либо путем предоставления публичного доступа к файлу (предоставление доступа к файлу любым пользователям сети Интернет, которым известен адрес файла в виде ссылки).
- 8.2. Используя возможности Сервиса, Пользователь обязан действовать добросовестно и воздержаться от злоупотребления функциями Сервиса. Пользователь в том числе обязуется воздержаться от организации массового файлообмена с использованием функций Сервиса. Таймлайн имеет право применять правила, лимиты и ограничения, направленные на предотвращение, ограничение и пресечение массового файлообмена по правилам п. 4.4. настоящих Условий.
- 9. Ответственность**
- 9.1. Таймлайн предпримет все разумные меры и осуществит любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности данных Пользователя и поддержание работоспособности Сервиса. Пользователь при этом осознает возможность возникновения технических неисправностей и сбоев в работе Сервиса и согласен с тем, что у Таймлайна отсутствует техническая возможность предсказать их возникновение, уведомить о них Пользователя заблаговременно, либо полностью исключить вероятность их возникновения. Возникновение таких неисправностей или сбоев вне зависимости от причин и последствий не может быть основанием для применения к Таймлайну мер ответственности.
- 9.2. Таймлайн не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование размещаемых Пользователями в рамках Сервиса, контроль над ними, и не может гарантировать, что

созданные или размещенные Пользователем в рамках Сервиса файлы не нарушают положений настоящих Условий, правовых актов, иных документов. Пользователь признает и соглашается с тем, что Таймлайн не обязан просматривать данные любого вида, размещаемые и/или распространяемые посредством Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием возможностей Сервиса, данных полученных или размещенных в Сервисе, включая оценку надежности, полноты, безопасности, законности или полезности этих данных.

- 9.3. Любые данные, полученные с использованием Сервиса, Пользователь использует на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных данных, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру или другим устройствам Пользователя или третьим лицам, за потерю данных, нарушение прав или любой другой вред. Таймлайн не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования или невозможности использования Пользователем Сервиса или отдельных его частей/функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- 9.4. Вне зависимости от места нахождения Пользователя или его оборудования, ко всем отношениям, связанным с использованием Сервиса, подлежит применению право Российской Федерации и любые требования или иски, возникающие из использования Сервиса, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Таймлайна.
- 9.5. Таймлайн может предоставить Пользователю перевод настоящих Условий с русского языка на другие языки, однако в случае противоречия между версией Условий на русском языке и ее переводом, юридическую силу имеет русскоязычная версия.
- 9.6. Все вопросы, обращения и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи по адресу <http://dcpmaker.com/info?type=contact>

Дата публикации 25.08.2015 г.